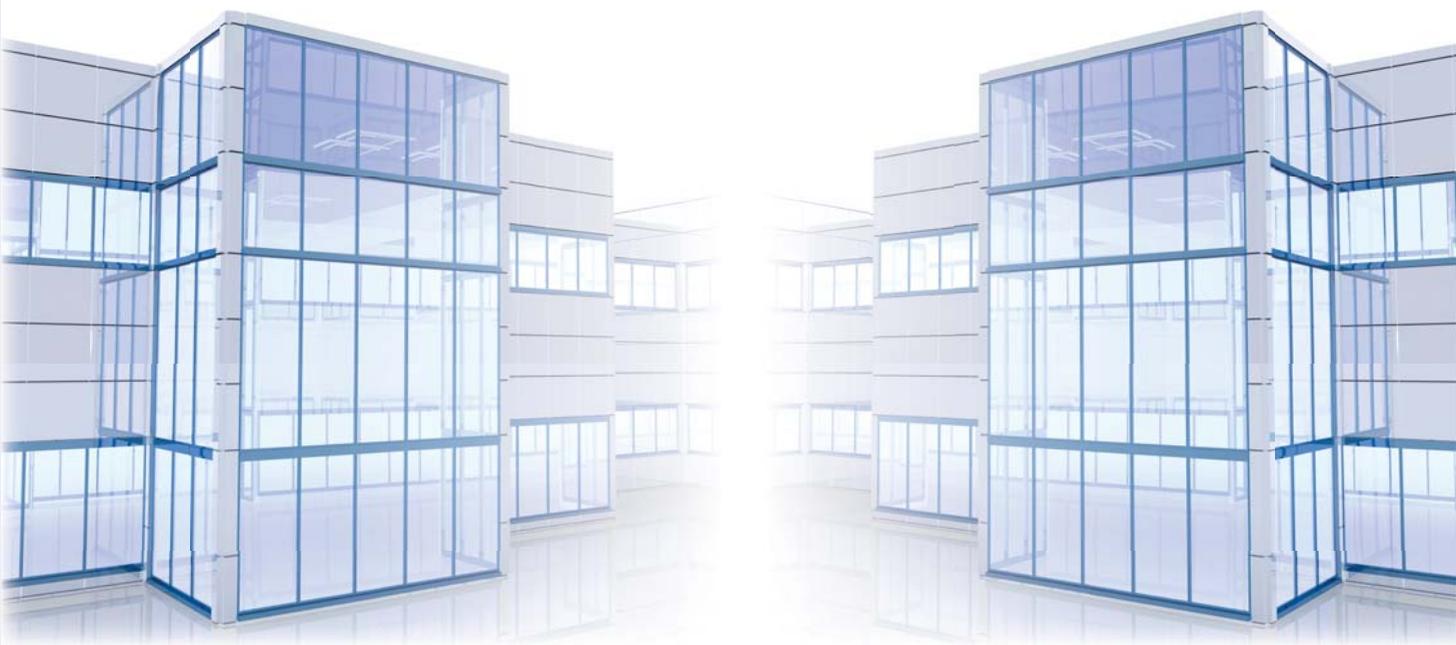


# Facility Management

Steigern Sie die Performance im Gebäudemanagement

## Themen dieses Seminars

- Controlling und Benchmarking als effektive Kostensteuerungselemente
- Strukturen, Grundlagen und Strategien im Facility Management
- Planung und Umsetzung von FM-Projekten
- Nachhaltigkeitsstrategien im FM
- Technisches Gebäudemanagement
- Vertragsgestaltung und vergaberechtliche Aspekte



## Ihre Referenten

Ralf Bode, atmosgrad° | Gerd Hartmann, bdf Consults | RA Andreas Haupt, CBH Rechtsanwälte |

Prof. Dr. Michaela Hellerforth, Fachhochschule Gelsenkirchen | Dr. Ing. Irmo H. F. Lehmann, HOCHTIEF Solutions |

Dr. Rolf-Martin Müller, TÜV Nord Systems | RA Dr. Eike Najork, CBH Rechtsanwälte |

Prof. Dr. Uwe Rotermund, Fachhochschule Münster

[www.euroforum.de/fm](http://www.euroforum.de/fm)

**EUROFORUM**  
Quality in Business Information

## SEMINAR

30. und 31. Mai 2012, Inside by Meliä Frankfurt Niederrad

16. und 17. Juli 2012, Hilton Düsseldorf

# Gebäudemanagement als ganzheitlicher Ansatz

Dieser Kurs bietet Einsteigern wie Fachkräften einen umfassenden Überblick über alle Themenbereiche des FM. Durch Vorträge, Diskussionen und Fallbeispiele lernen Sie die wichtigen Fakten kennen: Vertragsgestaltung, Ressourceneinsatz und Controlling sowie die wichtigen Prüfnormen. Einsteiger und langjährige Profis profitieren von der Erfahrung der Referenten in der Planung und Durchführung von FM-Projekten. Verbessern Sie die Performance Ihres Gebäudemanagements.

## Wovon Sie bei der Teilnahme profitieren:



Alle Themengebiete werden anhand von Fallstudien erläutert



Kompakter Überblick über alle Gebiete des Gebäudemanagements



Effektive und interaktive Arbeitsatmosphäre durch kleine Gruppen



Umfangreiche Seminarunterlagen



Profitieren Sie vom Praxiswissen der Experten

INFOLINE

## Haben Sie Fragen zu diesem Seminar? Wir helfen Ihnen gerne weiter.



### Konzeption und Inhalt:

Daniel Gerhardt,  
Konferenzmanager Immobilien



### Organisation:

Caroline Dach, Konferenz-Koordinatorin  
E-Mail: [caroline.dach@euroforum.de](mailto:caroline.dach@euroforum.de)

Telefon: 02 11/96 86- 34 62

## Dieses Seminar richtet sich an:

Fachkräfte und leitende Angestellte aus den Bereichen:

- Facility Management/Gebäudemanagement
- Verwaltung/Organisation/Interne Dienste
- Bau/Architektur/Projektentwicklung
- IT/Datenverarbeitung
- Instandhaltung/Technischer Betrieb
- Controlling/Rechnungswesen/Finanzen
- Property und Asset Management
- Einkauf/Vertragswesen
- Immobilienmanagement/Corporate Real Estate Management
- Liegenschaften/Immobilienverwaltung
- Büro- und Gebäudeplanung

### Besonderer Service für Sie:



Sie haben eine Frage aus Ihrer täglichen Praxis, die Sie von unseren Referenten beantwortet haben möchten? Nutzen Sie unseren besonderen Service und schicken Sie uns Ihre Fragen im Vorfeld des Seminars zu. Wir leiten diese an die Referenten weiter und Sie erhalten während der Veranstaltung Ihre individuelle Antwort.

Schicken Sie Ihre Nachricht dazu bitte an:  
[caroline.dach@euroforum.com](mailto:caroline.dach@euroforum.com)



Folgen Sie uns auf Twitter:  
[www.twitter.com/immoaktuell](http://www.twitter.com/immoaktuell)

# Erfolgreiches Gebäudemanagement

## 30. Mai 2012 | 16. Juli 2012

9.00 – 9.30

**Empfang mit Erfrischungen und Ausgabe der Seminarunterlagen**

9.30 – 9.45

**Begrüßung durch Euroforum und die Seminarleiterin Prof. Dr. Michaela Hellerforth**, Lehrstuhl Facility Management, Fachhochschule Gelsenkirchen

9.45 – 11.15

### **Grundlagen und Begrifflichkeiten**

- Leistungsspektrum Facility Management
- FM für unterschiedliche Interessengruppen
- Planung, Ausführung und Betrieb im Lebenszyklus eines Gebäudes
- Interne Organisationsstrukturen
- Betreibermodelle und Betreiberverantwortung
- Nachhaltigkeitsbegriffe: Definition und Ausgestaltung  
**Prof. Dr. Michaela Hellerforth**

11.15 – 11.45 Networkingpause

11.45 – 12.45

### **Rechtliche Grundlagen Vergaberechtliche Aspekte im FM**

- Grundlagen
- Ergebnisorientierte Ausschreibungen von FM-Leistungen
- Vergabepraxis: Auswahl der Anbieter – Die richtige Vergabeart Rechtsschutz von Bietern
- Typische Fehler von Vergabestellen und Bietern  
**RA Andreas Haupt**, CBH Rechtsanwälte

12.45 – 13.00 Diskussion

13.00 – 14.15 Gemeinsames Mittagessen

14.15 – 15.45

### **Planung und Umsetzung eines FM Projekts**

- Bestandserfassung und -bewertung
- Ablauf- und Aufbauorganisation
- Betreiber- und Unternehmerpflichten
- Management der Nutzungsdynamik: Flächen, Technik, Service  
**Dr.-Ing. Dipl.-Ing. Irmo H. F. Lehmann**, Leiter Abteilung Productentwicklung & Konzepte, HOCHTIEF Solutions AG

15.45 – 16.00 Diskussion

16.00 – 16.30 Networkingpause

16.30 – 18.00

### **Controlling und Benchmarking als effektive Kostensteuerungselemente**

- Lebenszykluskosten
- Qualitätssicherung (ISO)
- Risikomanagement und Risikobewertung
- Service Level Agreements
- Wirtschaftlichkeitsuntersuchung
- Kostenmanagement: Struktur und Transparenz
- Was kann FM zur betrieblichen Wertschöpfung beitragen  
**Prof. Dr. Uwe Rotermund**, Institut für Bau-, Gebäudemanagement und Bewertung, Fachhochschule Münster



Am Abend des ersten Veranstaltungstages lädt Euroforum Sie zu einem Umtrunk ein. Vertiefen Sie die Themen des Tages in lockerer Atmosphäre mit den Referenten und den anderen Seminarteilnehmern.

## 31. Mai 2012 | 17. Juli 2012

8.30 – 9.00

**Empfang mit Erfrischungen**

9.00 – 10.30

### **Rechtliche Grundlagen II: Der Facility Management Vertrag**

- Leistungsbeschreibung, funktionale Beschreibung, Leistungsverzeichnis/SLA's
- Vergütungsregularien
- Mängelansprüche und Garantien
- Haftungs- und Versicherungsfragen
- Laufzeit und Kündigung
- Instrumente zur Streitbeilegung  
**RA Dr. Eike Najork**, CBH Rechtsanwälte

10.30 – 10.45 Fragen und Diskussion

10.45 – 11.15 Networkingpause

11.15 – 13.00

### **Nachhaltigkeit**

- Politische Rahmenbedingungen
- Nachhaltigkeitsstrategien im Unternehmen
- Zertifizierungssysteme
- Praxisbeispiele  
**Ralf Bode**, Geschäftsführender Gesellschafter, atmosgrad°

13.00 – 13.15 Fragen und Diskussion

13.15 – 14.45 Gemeinsames Mittagessen

14.30 – 15.30

### Technisches Gebäudemanagement

- Wiederkehrende Prüfungen und prüfpflichtige Anlagen
- Gesetzliche Anforderungen an Betreiber
- Wer prüft was? TÜV, ZÜS, Sachkundige und Sachverständige

- Umsetzung der Energieeffizienzrichtlinien

**Dr. Rolf-Martin Müller**, Branchenmanager Bahn,

TÜV Nord Systems GmbH & Co KG

15.30 – 16.30

### IT-Prozesse im FM am Beispiel von SAP ERP

- Kaufmännisches, technisches und infrastrukturelles FM mit SAP ERP im Überblick

- Service-Desk-Abwicklung: Störungsbehebung als integrierter Prozess mit SAP ERP im Detail

- Schnittstellen zu anderen IT Systemen

- Grafisches FM als Zusammenspiel von CAD und SAP ERP

- Erfassungsmasken im Unternehmensportal und nahtlose Integration in SAP ERP

- Leistungserfassung der Dienstleister im internet-basierten Fremdfirmenportal

- Projekterfahrungen

**Gerd Hartmann**, Partner Service & Asset Management,

bdf Consultants GmbH

16.30 – 16.45 Fragen und Diskussion

## QUALITY IN BUSINESS INFORMATION

### Wir stehen zu unserem Wort!

Wir sind von der Qualität unseres Seminars überzeugt. Daher gewähren wir Ihnen eine Geld-zurück-Garantie, wenn das Seminar Ihre Erwartungen nicht erfüllt. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte bis zur Mittagspause des ersten Semintages an unsere Mitarbeiter und wir werden versuchen, eine Lösung zu finden. Sollte uns dies nicht gelingen, erstatten wir Ihnen die Teilnahmegebühr zurück.

## Ihre Referenten



**Ralf F. Bode**, Geschäftsführender  
Gesellschafter, atmosgrad°



**RA Andreas Haupt**,  
CBH Rechtsanwälte



**Prof. Dr. Michaela Hellerforth**,  
Fachhochschule Gelsenkirchen



**Dr. Rolf-Martin Müller**,  
TÜV Nord Systems



**RA Dr. Eike Najork**,  
CBH Rechtsanwälte



**Prof. Dr. Uwe Rotermund**,  
Fachhochschule Münster



**Gerd Hartmann**,  
bdf Consults GmbH



**Dr.-Ing. Dipl.-Wirtschaft.-Ing.  
Irmo H. F. Lehmann**,  
HOCHTIEF Solutions AG

[www.euroforum.de/fm](http://www.euroforum.de/fm)

# EUROFORUM-SEMINAR Facility Management

Steigern Sie die Performance im Gebäudemanagement

[Kenn-Nummer]

## Ja, ich nehme teil:

vom 30. bis 31. Mai 2012 in Frankfurt-Niederrath  
zum Preis von € 1.999,- p.P. zzgl. MwSt. [P1105557M012]

[Ich kann jederzeit ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer benennen.  
Im Preis sind ausführliche Tagungsunterlagen enthalten.]

vom 16. bis 17. Juli 2012 in Düsseldorf  
zum Preis von € 1.999,- p.P. zzgl. MwSt. [P1105584M012]

[Ich kann jederzeit ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer benennen.  
Im Preis sind ausführliche Tagungsunterlagen enthalten.]

[Teilnehmer von öffentlichen Unternehmen erhalten einen Sonderpreis von € 1.599,- zzgl. MwSt. p.P.]

Ja, ich abonniere den IIR-Immobilien-Newsletter per E-Mail mit allen aktuellen  
Veranstaltungsterminen und Fachbeiträgen (monatlicher Versand). [R05147]

Ich interessiere mich für **Ausstellungs- und Sponsoringmöglichkeiten**.

Bitte korrigieren Sie meine Adresse wie angegeben. Gerne nehmen wir Ihre  
Adressänderungen auch telefonisch auf: 02 11/96 86 - 33 33

Bitte ausfüllen und faxen an: Frau Caroline Dach 02 11 / 96 86 - 40 40

Name	
Position/Abteilung	
Telefon	
Fax	
E-Mail	Geburtsjahr (JJJJ)

Die EUROFORUM Deutschland SE darf mich über verschiedenste Angebote von sich, Konzern- und Partnerunternehmen  
wie folgt zu Werbezwecken informieren: Zusendung per E-Mail:  Ja  Nein Zusendung per Fax:  Ja  Nein

Firma
Anschrift
Branche
Ansprechpartner im Sekretariat
Datum, Unterschrift

Bitte ausfüllen, falls die Rechnungsanschrift von der Kundenanschrift abweicht:

Name
Abteilung
Anschrift

Wer entscheidet über Ihre Teilnahme?  Ich selbst

oder  Name: \_\_\_\_\_ Position: \_\_\_\_\_

Beschäftigtenzahl an Ihrem Standort:  bis 20  21-50  51-100  101-250  
 251-500  501-1000  1001-5000  über 5000

## Wie Sie profitieren:

- 1 Alle Themengebiete werden anhand von Fallstudien erklärt
- 2 Kompakter Überblick über alle Gebiete
- 3 Effektive und interaktive Arbeitsatmosphäre
- 4 Umfangreiche Seminarunterlagen in gedruckter Form
- 5 Profitieren Sie vom Praxiswissen der Experten



## Anmeldung und Information

per Fax: +49 (0)2 11/96 86-4040  
telefonisch: +49 (0)2 11/96 86-34 62 [Caroline Dach]  
Zentrale: +49 (0)2 11/96 86-3000  
schriftlich: EUROFORUM Deutschland SE  
Postfach 11 12 34, 40512 Düsseldorf  
per E-Mail: anmeldung@euroforum.com  
info@euroforum.com  
im Internet: www.euroforum.de/fm

30. und 31. Mai 2012, Ininside by Meliä Frankfurt Niederrad  
Herriotstraße 2, 60528 Frankfurt am Main  
Telefon: +49 (0) 69/67 732-0

16. und 17. Juli 2012, Hilton Düsseldorf  
Georg-Glock-Straße 20, 40474 Düsseldorf  
Telefon: +49 (0)211/43 77-0

**Teilnahmebedingungen.** Der Teilnahmebetrag für diese Veranstaltung inklusive Tagungsunterlagen, Mittagessen und Pausengetränken pro Person zzgl. MwSt. ist nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung. Die Stornierung (nur schriftlich) ist bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, danach wird die Hälfte des Teilnahmebetrages erhoben. Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer. Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

**Datenschutzinformation.** Die EUROFORUM Deutschland SE verwendet die im Rahmen der Bestellung und Nutzung unseres Angebotes erhobenen Daten in den geltenden rechtlichen Grenzen zum Zweck der Durchführung unserer Leistungen und um Ihnen postalisch Informationen über weitere Angebote von uns sowie unseren Partner- oder Konzernunternehmen zukommen zu lassen. Wenn Sie unser Kunde sind, informieren wir Sie außerdem in den geltenden rechtlichen Grenzen per E-Mail über unsere Angebote, die den vorher von Ihnen genutzten Leistungen ähnlich sind. Soweit im Rahmen der Verwendung der Daten eine Übermittlung in Länder ohne angemessenes Datenschutzniveau erfolgt, schaffen wir ausreichende Garantien zum Schutz der Daten. Außerdem verwenden wir Ihre Daten, soweit Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben. Sie können der Nutzung Ihrer Daten für Zwecke der Werbung oder der Ansprache per E-Mail oder Telefax jederzeit gegenüber der EUROFORUM Deutschland SE, Postfach 11 12 34, 40512 Düsseldorf widersprechen.

**Zimmerreservierung.** Im Tagungshotel steht Ihnen ein begrenztes Zimmerkontingent zum ermäßigten Preis zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Zimmerreservierung direkt im Hotel unter dem Stichwort „EUROFORUM-Veranstaltung“ vor.

Frankfurt am Main: Am Ende des ersten Tages lädt Sie das Ininside by Meliä Frankfurt Niederrad herzlich zum Umtrunk ein.

Düsseldorf: Am Ende des ersten Tages lädt Sie das Hilton Düsseldorf herzlich zum Umtrunk ein.



Bitte ausfüllen und faxen an: 02 11/96 86-40 40