



Ihre Herausforderungen

Sie haben eine Vielzahl und eine Vielfalt an Dokumenten in kommunikationsintensiven, teilweise komplexen Abläufen zu handhaben?

Sie suchen eine Standard Software mit der Möglichkeit zu individuellen, branchenspezifischen Anpassungen zu optimalen Kosten?

Sie erwarten einen hohen Automatisierungsgrad bei gleichzeitig optimaler Transparenz, Kontrolle sowie umfassender Rechts- und Revisionsicherheit?

Ihre Lösung - Document Control Center

- **Optimale Benutzerfreundlichkeit durch „One-Screen“ Ansatz – ein Cockpit, von welchem aus die wesentlichen Funktionen ausführbar sind**
- **Geringe Kosten und niedriger Einführungsaufwand, da das Document Control Center als modifikationsfreie Software Add-On zu SAP konzipiert ist**
- **Automatisierung entlang des Dokumenten Lebenszyklus durch die Verwendung von Vorlagen, flexiblen Ablagestrukturen und effizienten Auswertungen über Termine, Statusinformationen und Bearbeitungsgrad.**
- **Hoher Individualisierungsgrad durch die Integration zu allen wesentlichen SAP Objekten sowie ein hocheffizientes, prozedurales Customizing**
- **Kollaborativer Ansatz mit Webfunktionen zur Prozessintegration externer Partner und übergreifender Workflow Steuerung**



Vertragslebenszyklus



Das Document Control Center (DCC) bietet alle Funktionen entlang des Vertragslebenszyklus.

Im Rahmen der **Vertragsplanung** bietet DCC die Anlage einer Dokumentplanungsposition, auch als Platzhalter für einen späteren Vertrag. Hier kann eine Terminplanung (Gültigkeit, Zahlungsplanung, etc.) erfolgen und es besteht die Möglichkeit der Integration in das Projektmanagement hinsichtlich Prozesstrigger, Planterminen und Statusverfolgung. Die Terminplanung basiert auf individuell definierten Ereignisszenarien. Diese werden den jeweiligen Planungspositionen zugeordnet, woraus sich die jeweiligen Plantermine ergeben, gegen welche auch rückgemeldet wird. Rückmeldungen können manuell oder automatisiert erfolgen.

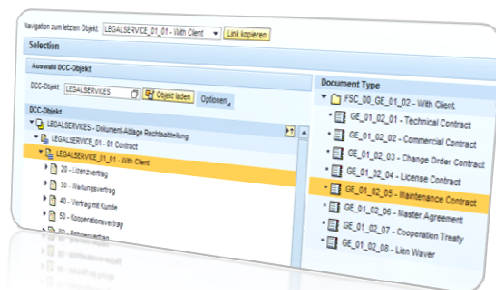
Die **Vertragserstellung** wird durch eine Vorlagenverwaltung unterstützt basierend auf einer Office-Integration von standardisierten Formularen.

Die **Vertragsfreigabe** erfolgt entlang eines durchgängigen Prozesses, basierend auf einem Statusnetz. Ein Statuswechsel bewirkt die Weiterleitung in einen persönlichen Arbeitsvorrat des folgenden Bearbeiters. So sind eindeutige Zuständigkeiten definiert bzw. es wird ein hoher Automatisierungsgrad für die Dokumentenverteilung erreicht. Statusinformationen können gespeichert werden, u.a. um eine entsprechende Revisionssicherheit zu erzielen.

Die **Anwendungskomponente** des Vertragsmanagements umfasst weitere Funktionen zum protokollierten Ändern, zur Neuanlage und zur Anlage von Versionen von Dokumenten.

Zum Abschluss des Zyklus erfolgt eine automatische, revisionssichere **Archivierung** optional kombiniert mit der automatischen Vernichtung nach einer definierten Aufbewahrungsfrist. Auch nach erfolgter Archivierung können Verträge gesucht und gefunden werden – und zwar über Strukturen, über die Klassifizierung oder über die leistungsfähige Volltextsuche, die ggf. auf auch eine „unscharfe“ Suche ermöglicht.

Die **Analysefunktionen** zur Auswertung von Termin- und Statusinformationen ermöglichen dem Dokumentenmanager maximale Transparenz. Die **Verwaltungsfunktionen** umfassen die Zuordnung von Bearbeitern sowie die Definition der Verteilungsmodelle von Dokumenten an interne wie externe Bearbeiter.



Screen Vertragserstellung

Die **Kombination von Transparenz und Integration in verschiedene Unternehmensprozesse**, ermöglicht einen **vielseitigen Einsatz** – z.B. für **Schadensersatzabwicklungen, Beschwerdemanagement sowie der generellen Regulierung von Ansprüchen.**

Für komplexe Anwendungsfällen kann mit DCC ein umfassendes und sicheres Risikomanagement etabliert werden.

Es können unterschiedliche Service-Level von Verträgen überwacht werden, insbesondere hinsichtlich kostenrelevanter Auswirkungen, z.B. geschuldeter Leistungen von Lieferanten.

Rechtliche Änderungen in Verträgen werden ebenfalls berücksichtigt und abgebildet.